



Resumen

PocketMenu es una aplicación móvil que proporciona a los restaurantes una herramienta que le permita ofrecer servicios adicionales a sus comensales, agilizar su proceso de toma de pedidos y su proceso de pagos, además de proveer una experiencia personalizada para el usuario. La audiencia está representada por los restaurantes clasificados dentro de la categoría de 2 tenedores y superior y los comensales de dichos restaurantes.

Motivación

- Actualmente existen falencias en la experiencia del usuario y la atención al cliente dentro de los restaurantes objetivo, especialmente en el proceso de toma de pedidos y en el proceso de pago.
- La información con la que cuentan los restaurantes sobre sus comensales es muy limitada y no existen software especializados para su análisis.

Objetivos

PocketMenu es una aplicación móvil que permite:

- Agilizar el proceso de toma de pedidos.
- Visualizar y explorar la carta del restaurante de forma agradable y rápida.
- Ofrecer a los usuarios (comensales) una carta con información completa y actualizada.
- Brindar una herramienta que permita agilizar los procesos de atención al cliente.
- Proporcionar a los restaurantes la información de sus clientes para posterior análisis.
- Mejorar la experiencia de los comensales de un restaurante.
- Interactuar con diferentes elementos del espacio, ofreciendo una experiencia más enriquecedora y agradable.

Características Diferenciadoras

PocketMenu se diferencia de otras aplicaciones de restaurantes ya que brinda las siguientes ventajas:

- Autoservicio
- Agilizar los procesos de toma y pago de órdenes.
- Ofrecer recomendaciones basadas en el contexto social.
- Ofrecer al restaurante estadísticas para la toma de decisiones.

Conclusiones y trabajo futuro

La aplicación PocketMenu cumple con todos los objetivos propuestos permitiendo a los comensales del restaurante realizar la gran mayoría de las funciones del restaurante a través de la aplicación.

La aplicación se podría extender para integrar un

ámbito social más amplio para los usuarios, de esta manera creando una experiencia más divertida. Por último consideramos que se debe implementar un sistema para manejar el pago de una mesa para cubrir por completo todas las funciones del restaurante desde la aplicación.

