

# QUICK MEALS

Daniel Felipe Rozo Carreño - Camilo Rodríguez Gaviria  
df.rozo140@uniandes.edu.co – ca.rodriguez91@uniandes.edu.co  
Noviembre 25 de 2011

## Resumen

*Quick Meals es una aplicación que lleva servicios e información de restaurantes ubicados en una plaza de comidas de un centro comercial o en autoservicios a los dispositivos móviles de los usuarios, con el fin de agilizar y mejorar el proceso de atención al cliente, por medio de la publicación de sus menús. Además permite realizar sugerencias y calificar el servicio del restaurante.*

## Motivación

Se basa en tres principios:

- Las demoras y la congestión en locales perjudica su calidad del servicio al cliente (mala atención, confusión de pedidos, etc.)
- Acercar la empresa y al cliente.
- Centralización de la información pertinente de los restaurantes (sugerencias y calificaciones).

## Objetivos

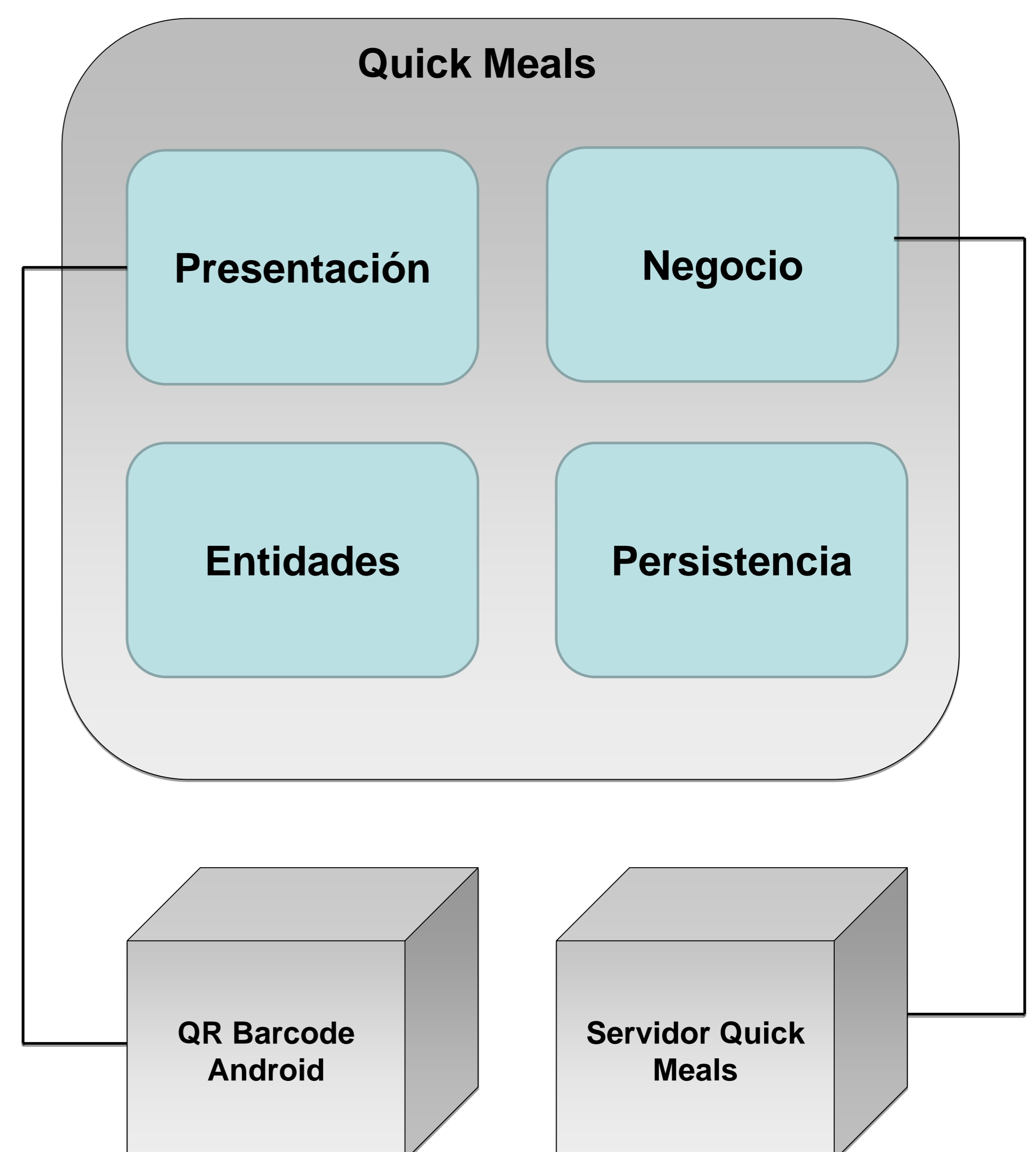
Quick Meals busca ofrecer las siguientes funciones:

- Visualizar Menús Estándar y Quick menú de los restaurantes.
- Realizar pedidos de manera inalámbrica.
- Generar códigos QR con pedidos (sin conexión Wi-Fi).
- Crear, enviar sugerencias y calificaciones a restaurantes de manera inalámbrica.
- Crear y desplegar alarmas según el tiempo de espera.
- Centralizar la información de los restaurantes.

## Características diferenciadoras

- Quick Meals es diferente gracias a su informalidad y flexibilidad a la hora de presentar los menús.
- La prestación de servicios críticos para los restaurantes.
- No es sólo una aplicación móvil; la información almacenada en el servidor Quick Meals es valiosa.
- No depende de las redes inalámbricas al realizar pedidos u órdenes a través de códigos QR.

## Arquitectura Global



## Conclusiones y trabajo futuro

- La aplicación puede ser más dinámica y ágil para cambiar menús rápidamente.
- Integrar un servicio de actualización de menús sin tener que actualizar toda la aplicación.
- Por medio de servicios de localización, permitirle al usuario conocer los restaurantes cercanos a su posición, para así desplegar sus menús sin tener que acercarse al local.